



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

معاونت پژوهشی

دانشکده بهداشت

گزارش نهایی طرح تحقیقاتی دانشجویی

عنوان:

بررسی ارتباط بین استرس شغلی و رضایت شغلی در کارکنان نظامی

استاد راهنما

دکتر سکینه ورمزیار

مجریان طرح:

افسانه بشیری پور، سمیرا انصاری

چکیده

زمینه و هدف: استرس شغلی و رضایت شغلی و عوامل مؤثر بر آن‌ها از جمله مهم‌ترین موضوعات اجتماعی است که در دو دهه‌ی گذشته مورد توجه بسیاری از محققان و روانشناسان سازمان قرار گرفته است. از آنجایی که خطرات احتمالی و غیر منتظره که عامل استرس شغلی هستند، در شغل‌های نظامی بیش‌تر از سایر فعالیت‌های کاری است، و به‌دلیل بررسی‌های کم در زمینه‌ی مشاغل نظامی، این تحقیق به‌دنبال تعیین ارتباط بین استرس شغلی کارکنان نظامی و رضایت شغلی در بین آن‌ها می‌باشد.

روش بررسی: در این مطالعه‌ی توصیفی-تحلیلی و مقطعی ۵۵ نفر از کارکنان نظامی به‌طور تصادفی وارد مطالعه شدند. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از دو پرسش‌نامه‌ی استرس شغلی HSE و رضایت شغلی نیروی انتظامی صورت گرفت. داده‌ها با استفاده از آزمون‌های کای مجذور (Chi Square)، تاو کندال و همبستگی وی کرامر، توسط نرم‌افزار SPSS20 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته‌ها: در این مطالعه استرس شغلی رابطه‌ی معنی‌داری با نوع شغل نشان داد ($p=0/017$)، به‌گونه‌ای که استرس در مشاغل دفتری بیش‌تر گزارش شد. بیش‌ترین درصد استرس شغلی در دو حیطه‌ی ارتباط و تغییرات و بیش‌ترین میزان نارضایتی در دو حیطه‌ی تسهیلات و خدمات و ارتباط با همکاران مشاهده شد. استرس شغلی نیز رابطه‌ی معنی‌داری با رضایت شغلی نشان نداد ($p=0/085$).

نتیجه‌گیری: در پژوهش حاضر بالاترین درصد استرس در سطح کم و بالاترین درصد رضایت در سطح خشنود مشاهده شد. به‌طور کلی حمایت مسئولان و مشخص بودن مسئولیت کارکنان نقش مهمی در کاهش استرس شغلی داشته و همچنین ارتقاء شغلی، آموزش، توانمندسازی، مشارکت کارکنان، قدردانی و حقوق مزایا از جمله موارد مهم در جلب رضایت کارکنان نظامی می‌باشد.

کلیدواژه‌ها: استرس شغلی، رضایت شغلی، کارکنان نظامی